

Política de calidad y ambiental

La Calidad en nuestros productos y servicios es una de las claves de nuestro futuro. Conseguir Clientes completamente satisfechos nos permite consolidar nuestra presencia en el mercado. La aplicación y mantenimiento de un Sistema Integrado de Gestión es el camino para asegurar la fidelización de los Clientes con la Empresa.

Por tanto los principios básicos de la política de Calidad de GRUPO OXICORTES se basarán en:

- Conservar la fidelización del Cliente, convenciéndole día a día que le ofrecemos lo mejor del mercado, creando una imagen de verdadero prestigio para alcanzar la excelencia en el servicio y comprometiéndonos con la mejora continua de nuestros productos, servicios y procesos.
- Suministrar en todo momento y a todos los clientes, productos libres de defectos dentro de los plazos estipulados.
- Compromiso de cumplimiento de los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015 y UNE-EN-ISO 14001:2015.
- Compromiso de cumplimiento de la legislación aplicable a nuestro sector.

El resultado final es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- Asegurar la satisfacción de los clientes y otras partes interesadas.
- Asegurar la satisfacción de los empleados.
- Asegurar la eficacia económica.

Con respecto al Medio Ambiente, es Política Ambiental de GRUPO OXICORTES:

- Respetar el Medio Ambiente y prevenir y prevenir los efectos de nuestras actividades y servicio sobre el mismo, protegiendo la biodiversidad y los ecosistemas y colaborando para alcanzar un desarrollo sostenible.
- Impulsar la mejora continua del Sistema de Gestión Ambiental mediante el análisis de los datos obtenidos a través de Auditorías Internas, Revisiones por la Dirección, propuestas de mejora de sus trabajadores y un seguimiento periódico de la evolución de los aspectos ambientales.
- Cumplir con los requisitos legales y reglamentarios vigentes, así como con otros requisitos que la Organización suscriba aplicables en materia de protección ambiental que afecten a nuestras actividades, productos y servicios.
- Identificar y analizar la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de cada una de las actividades y servicios que presta la empresa e integrar completamente las consecuencias ambientales de los mismos en el ciclo de la vida o de sus actividades. La implantación de esta política es objetivo y responsabilidad de cada empleado de la Empresa.

El resultado final de esta Política Ambiental es el de garantizar la consecución de los siguientes objetivos:

- Asegurar una eficaz protección del Medio Ambiente.
- Conseguir una reducción de los consumos energéticos y de recursos hídricos.
- Establecer y mantener al día iniciativas que aseguren que las leyes, reglamentos y otros requisitos que la Organización suscriba aplicables a sus productos y procesos sean conocidos y acatados.
- Fijar e impulsar la consecución de los objetivos y metas ambientales mediante el diseño de un programa de gestión ambiental.
- Controlar y reducir la generación de residuos.
- El cese de cualquiera de las actividades cuando se presente un coste o riesgo inaceptable para la salud, la seguridad o el medio ambiente.

El trabajo en equipo es vital para el éxito de la Empresa y, por tanto, esta política se aplica tanto a los clientes externos como a los internos.

GRUPO OXICORTES, controla el estado de su SIG por medio de Auditorías Internas, Revisiones por la Dirección, realimentación del Cliente e implementa mejoras de manera continua. Se establecen Objetivos de la Calidad y Ambientales que se revisan durante las reuniones de Revisión por la Dirección y el estado del SIG se comunica al personal mediante el correspondiente informe o reunión.

Así mismo, formamos a nuestro personal sobre los aspectos de la calidad y ambientales ligados a nuestra actividad, y los motivamos para que su comportamiento en el puesto de trabajo refleje la concienciación con el Sistema de Gestión de la Calidad y Ambiental implantado. Del mismo modo, exigimos a nuestros proveedores y subcontratas una concienciación ambiental de acuerdo con la nuestra.

Se hace necesario, pues, que esta Política sea entendida, aplicada y puesta al día en todos los niveles de la Empresa y en todos los colaboradores externos de la misma y expuesta para los Clientes. Cada empleado es responsable de aplicar esta Política en su propio trabajo.

Para el cumplimiento y conocimiento de esta Política, la dirección establece las medidas necesarias para asegurar que su Sistema de la Calidad y Ambiental:

- Es difundido a todas las áreas de la Empresa.
- Es entendido.
- Es aplicado.
- Es revisado y puesto al día.

La Gerencia adquiere, además, el compromiso de proporcionar todos los medios materiales y humanos necesarios para llevar a buen término la Política de Calidad y Ambiental de la Empresa y declara de obligado cumplimiento las exigencias contenidas en la documentación que constituye el SIG.

En Esquiroz (Navarra), a 01 de septiembre de 2016

El Gerente.